

Анкетирование родительской общественности
с целью выявления удовлетворенности услугами
МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант за 2020-2021 уч.год

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ АНКЕТЫ № 1
для родителей воспитанников МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант

Количество семей в ДОУ: 202

Количество семей, принявших участие в анкетировании: 187 семей (93%)

№ п/п	Вопрос анкеты	Показатели по группам											Среднее значение
		1-я мл. №1	1-я мл. № 2	2-я мл. № 1	2-я мл. № 2	сред · №1	сред · №2	сред · №3	старш · №1	старш · №2	подгот. №1	подгот. №2	
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	1,8	1,9	1,8	1,9	2	2	2	2	1,8	1,7	1,6	1,9
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	1,8	1,9	2	1,9	1,9	2	2	2	2	1,9	1,7	1,9
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	1,6	1,7	1,6	1,9	1,8	1,9	2	1,9	1,9	1,7	1,5	1,8
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	1,8	1,8	1,7	1,9	1,8	2	1,8	1,9	2	1,9	1,9	1,9
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	1,8	1,8	1,9	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9	2	1,9	1,9	1,9
6	Меня устраивает управление детским садом	2	1,7	1,8	1,8	1,8	1,8	1,9	1,9	2	1,7	1,7	1,8
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	1,7	1,6	1,6	1,9	1,2	1,4	1,5	1,7	1,7	0,6	1,2	1,5
8	Меня устраивает питание в детском саду	1,7	1,6	1,7	1,8	1,7	1,8	1,9	1,7	1,9	2	1,5	1,8

9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	1,5	1,8	2	1,9	1,9	1,8	1,9	1,8	2	1,9	1,8	1,9
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	1,8	1,7	1,8	2	1,8	1,7	1,8
ИТОГО:		1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	1,8	1,9	1,9	1,9	1,7	1,7	1,8
% удовлетворенности		90	90	90	95	90	90	95	95	95	85	85	90%

Количество групп, принявших участие в анкетировании: 12 групп

Общее количество семей в МБДОУ: 202

Количество семей, принявших участие в анкетировании: 187 (93 %)

№ п/п	Критерии анкеты	Полностью согласен (%)	Скорее согласен (%)	Скорее не согласен (%)	Полностью не согласен (%)	Затрудняюсь ответить (%)
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	84%	12%		2%	2%
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	85%	6%			
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	91%	8%			2%
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	96%	4%			
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	94%	4%	1%		1%
6.	Меня устраивает управление детским садом	67%	11%	1%		2%
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	73%	14%	4%	4%	5%
8.	Меня устраивает питание в детском саду	78%	12%	3%	4%	3%
9.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	95%	4%			1%
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	93%	6%			1%
Итого:		89%	8%	1%	1%	2%
Итого % удовлетворенности родителей		97 %				

Процент удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в группах

№ п/п	Возрастная группа	% удовлетворенности качеством образовательных услуг
1	1-я младшая группа № 1	97%
2	1-я младшая группа № 2	98%
3	2-я младшая группа №1	100%
4	2-я младшая группа №2	100%
5	Средняя группа №1	92%
6	Средняя группа №2	97%
7	Старшая группа №1	96%
8	Старшая группа №2	90%
9	Старшая группа № 3	99%
10	Подготовительная группа №1	92%
11	Подготовительная группа №2	94%
12	Группа кратковременного пребывания	100%
Итого		97%

Вывод:

Общие процент удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант составляет – **97%**

Анализ анкетирования провел: старший воспитатель Калашник Н.С.

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ АНКЕТЫ № 2

для родителей воспитанников МБДОУ №1 «Русалочка» п. Гигант

Количество семей в ДОУ: 202

Количество семей, принявших участие в анкетировании: 202 семей (100 %)

Инструкция по обработке данных анкеты:

- Для вопросов 2,5,6,9,10,12 указать кол-во родителей, давших те или иные ответы и записать все дополнения;
- Для вопросов 3,4,7, 8, 11, 14 следует записать все высказывания родителей
- Для вопросов 1 и 13 сводные таблицы:

Вопрос 1. Хороший детский сад должен

№	Вариант ответа	Кол-во утвердительных ответов	%
1	подготовить моего ребенка к школе	95	46 %
2	научить ребенка слушаться взрослых	15	7 %
3	создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка	31	15 %
4	научить ребенка навыкам самообслуживания	9	4 %
5	приучить ребенка к режиму дня	2	1 %
6	обеспечить безопасность моего ребенка	36	18 %

7	дать возможность моему ребенку играть	7	3 %
8	научить ребенка общаться со сверстниками	10	5 %
другие варианты:	все выше перечисленное	1	1%

Вопрос 2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка?

№	Вариант ответа	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%
1	Не выбирали	16	8 %
2	Близко от дома	111	54 %
3	Хорошо оснащен	81	39 %
4	Хорошие педагоги	124	60 %
5	Хорошо кормят	28	14 %
6	Хорошо следят за детьми	69	34 %
Другие варианты	Сами родители ходили в этот детский сад	1	1 %
	Оснащен бассейном, спортзалом	1	1 %

Вопрос 3. Что Вам нравится в вашем детском саду?

	Высказывания	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%
•	педагоги	93	45 %
•	нравится все	40	20 %
•	санитарное состояние учреждения	39	19 %
•	хорошее отношение к ребенку	29	14 %
•	наличие бассейна	27	13 %
•	организация образовательного процесса	23	11 %
•	уважительное отношение сотрудников к детям и родителям	21	10 %
•	хорошая подготовка к школе	19	9 %
•	правильное питание	13	6 %
•	обеспечение безопасности детей	13	6 %
•	организация утренников	9	4 %
•	престиж учреждения	8	4 %
•	дисциплина	6	3 %
•	благоустройство территории (детские площадки, цветники)	4	2 %
•	комфортная обстановка в учреждении	4	2 %
•	ремонт в учреждении	3	1,4 %
•	режима дня	3	1,4 %
•	администрация	3	1,4 %
•	наличие в учреждении логопеда, педагога-психолога	1	0,4 %

Вопрос 4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

	Высказывания	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%
•	мало занятий по плаванию	8	4 %
•	недостаточная продолжительность рабочего времени	4	2 %
•	нет подъезда к детскому саду (грязь, лужи)	3	1,4 %
•	большое количество детей турецкой национальности	3	1,4 %
•	побеленные стены (вымазывается одежда)	2	1 %
•	пропускной режим (работает одна калитка, нельзя среди дня зайти в д/с)	2	1 %
•	недостаточное финансирование	2	1 %
•	питание	2	1 %
•	часто болеют дети	2	1 %

•	материально-техническое обеспечение	1	0,5 %
•	частные карантинны	1	0,5 %
•	не всегда теплые взаимоотношения в детском коллективе	1	0,5 %
•	платный	1	0,5 %
•	требуют справки после отсутствия ребенка	1	0,5 %
•	частные проверки санэпидемстанции	1	0,5 %

Вопрос 5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего

№	Вариант ответа	кол-во ответов	%
1	плачет (не хочет идти)	2	1 %
2	бежит к воспитателю	103	50 %
3	бежит к ребятам	81	39 %
4	бежит к игрушкам	8	4 %
Другие варианты	спокойно заходит в группу	6	3 %
	по настроению	6	3 %

Вопрос 6. Воспитатель вашей группы

№	Вариант ответа	кол-во отметивших		
		часто	редко	никогда
1	с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах	203	3	0
2	кричит на вашего ребенка	0	9	193
3	выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает	201	5	0
4	выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)	193	11	2

Вопрос 7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?

№	Вариант ответа	кол-во ответов	%
1	беседует с ребенком	18	9 %
2	сажает на стульчик	6	3 %
3	делает замечание	2	1 %
4	ставит около себя	1	0,5 %
5	вместе с деть обсуждают поступок	1	0,5 %
6	лишает возможности идти первым в строю	1	0,5 %

Вопрос 8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?

	Высказывания	кол-во ответов	%
•	всего достаточно	75	37 %
•	не знаю	24	12 %
•	занятий по обучению плаванию	11	5 %
•	по подготовке к школе	6	3 %
•	занятий с логопедом	3	1,4 %
•	прогулок	3	1,4 %
•	по правилам этикета	2	1 %
•	занятий по танцам	1	0,5 %

Вопрос 9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

№	Вариант ответа	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%
1	голос воспитателя	51	25 %
2	голоса детей	114	54 %
3	тишину	16	8 %
Другие варианты	воспитатель читает, рассказывает, объясняет, беседует	1	1 %
	голоса воспитателя и детей	24	12 %

Вопрос 10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

№	Вариант ответа	КОЛ-ВО ОТМЕТИВШИХ	%
1	Раз в неделю	9	4 %
2	Раз в месяц	11	5 %
3	Раз в год	2	1 %
4	Никогда	21	10 %
5	По праздникам и на общих собраниях	75	37 %
6	По необходимости	88	43 %

Вопрос 11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским садом?

№	Вариант ответа	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%
1	Определение второго ребенка в этот сад	5	3 %
2	Устраивала ребенка в сад	4	2 %
3	Общее родительское собрание	16	8 %
4	Пока никаких	52	25 %
5	О поступлении ребенка в ДООУ	2	1 %
6	Вопросы, связанные с ремонтом сада	-	-
7	Подготовка к выпускному	2	1 %
8	Обучение ребенка	5	3 %
другие варианты:	организация работы бассейна	2	1 %
	безопасность детей на дорогах и в быту	2	1 %
	не знаю	17	8 %
	оформление заявления на отпуск	1	0,5 %

Вопрос 12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

№	Вариант ответа	кол-во отметивших			
1	Занятия вашему ребенку:	нравятся	не нравятся	не знаю	
		195		11	
2	Вашему ребенку воспитательница:	199		7	
3	Еда в саду:	вкусная	невкусная	не знаю	
		168	3	35	
4	Ваш ребенок общается и играет:	со всеми ребятами в группе	с несколькими ребятами в группе	ни с кем не играет	не знаю
		160	38	-	8
5	Занятия в саду для ребенка:	очень трудные	очень легкие	по-разному	/ не знаю

		2	44	151	9
--	--	---	----	-----	---

Вопрос 13. Дома вы с ребенком

№	Вариант ответа	Кол-во родителей, выбравших представленные варианты	%
1	занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)	69	34 %
2	смотрите телевизор	18	9 %
3	гуляете	42	20 %
4	играете	43	21 %
5	читаете книжки	18	9 %
6	вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)	16	7 %
другие варианты:		-	-

14. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

№	Вариант ответа	кол-во отметивших
1	Подвижные игры (бегать, прыгать, танцевать)	52
2	Игры с куклами, сюжетно-ролевые игры («дочки-матери, копирует работу воспитателя и др. профессий)	51
3	Конструктор, пазлы, строитель	48
4	Машины, гонки	41
5	Вырезать фигурки, лепить, рисовать	41
6	Настольные игры, домино, шашки,	27
7	Солдатики,	18
8	Компьютерные игры	10
9	Книжки	8
10	Играть с цифрами	7
другие варианты:	прятки	5
	спортивные игры (футбол)	3

Анализ анкетирования провел: старший воспитатель Калашник Н.С.